

Westernacher Consulting – Wir optimieren Ihre Ersatzteillogistik und Supply Chain mit SAP-Lösungen



Service Parts Management

Ersatzteilmanagement mit SAP Service Parts Management (SPM)

Planung - Beschaffung - Lagerhaltung - Abwicklung - Retouren

No Part, no Service! Die besten Servicetechniker verlieren ihre Wirkung, wenn nicht das richtige Ersatzteil zum richtigen Ort in der richtigen Zeit, Menge und Qualität geliefert wird.

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren für ein erfolgreiches Ersatzteilgeschäft sind die **Einhaltung der geforderten Servicelevels bei gleichzeitiger Minimierung der Logistik- und Bestandskosten**. Die erfolgreichsten Unternehmen richten ihre Ersatzteilorganisation danach aus, sich ständig auf diese zwei kritischen Erfolgsfaktoren **in Verbindung mit innovativen Marketing- und Preisstrategien zu konzentrieren**.

Um dieses zu erreichen, braucht man „**Best in Class**“ Prozesse, die **durch geeignete IT-Systeme und exzellente Fachleute** unterstützt werden.

Als Manager für das Ersatzteilgeschäft stehen Sie jeden Tag **zahlreichen Herausforderungen gegenüber, die Sie erfolgreich meistern müssen**:

Herausforderungen für Ersatzteilmanager

- Eingeschränkte Transparenz in der gesamten Supply Chain
- Häufig eigenentwickelte, individuelle Tools für Bedarfsprognosen
- Keine aktive Marktbearbeitung zur Steigerung des Umsatzes
- Fehlende globale Verfügbarkeitsprüfung in Echtzeit
- Servicelevels nur unter hohen Kosten stabil einzuhalten
- Ineffizientes Beschaffungs- und Lieferantenmanagement
- Keine optimale Integration der Lieferanten in die Supply Chain
- Fehlende globale Lagerstrategie, ineffizientes Lagermanagement
- Kein optimales Retouren-, Garantie und Gutschriftenmanagement
- Nicht durchgängige Ersetzungsketten von Ersatzteilen
- Kein integrierter End-to-End Prozess von Planung bis Retouren

Als Special Expertise Partner der SAP gehen wir gemeinsam mit Ihnen diese Herausforderungen an. Durch den Einsatz von SAP SPM können wir schnell und effizient **folgende Kernziele des Ersatzteilmanagements** erreichen:

Kernziele

- Hohe Transparenz in der gesamten Supply Chain
- Aktive Marktbearbeitung zur Steigerung des Umsatzes
- Verbesserung der Servicelevels bei reduzierten Beständen
- Straffung der Lieferketten und Reduzierung der Logistikkosten
- Optimierung der Lager- und Retourenprozesse
- Schaffung nahtloser Prozesse von der Planung bis zu Retouren

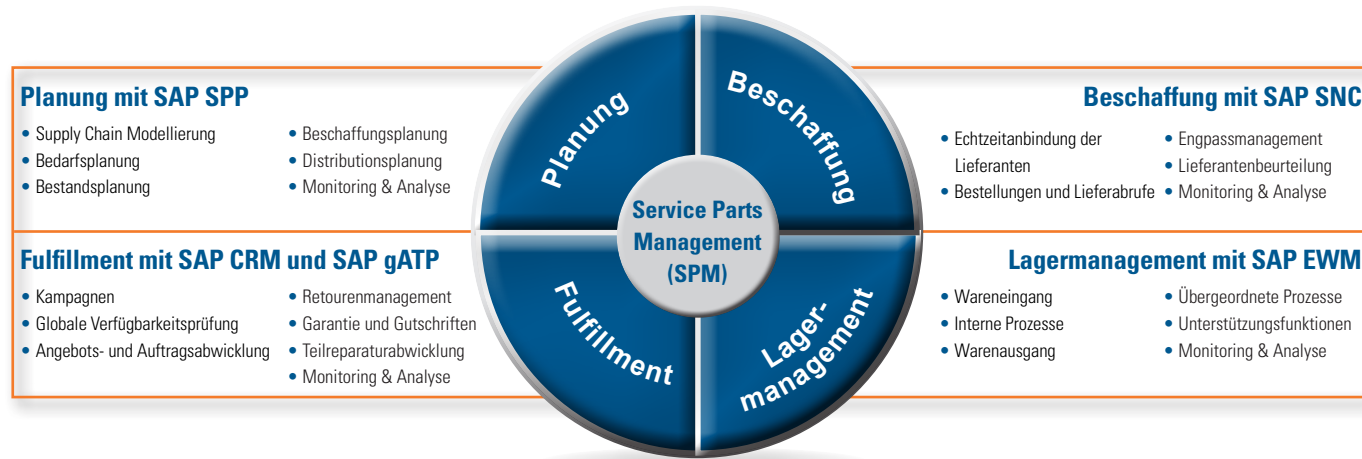
Wir unterstützen Unternehmen bei der **Erstellung von Konzepten auf dem Gebiet des Ersatzteilmanagements und führen SAP-Implementierungen durch**. Im Bereich des Ersatzteilmanagements arbeiten wir in erster Linie mit der von der SAP entwickelten Lösung **Service Parts Management (SPM)**.

Unser Service-Portfolio

- Strategie-, Prozess- und IT-Beratung
- SAP-Machbarkeitsstudien
- SAP-Implementierung und AddOn-Programmierung
- Bestandsoptimierungsstrategien für Ersatzteile
- Entwicklung und Implementierung von KPI- und BI-Lösungen
- Change Management

Westernacher Consulting – Wir optimieren Ihre Ersatzteillogistik und Supply Chain mit SAP-Lösungen

Ersatzteilmanagement mit SAP Service Parts Management (SPM)



Ersatzteilplanung: SAP Service Parts Planning (SPP) wurde speziell für die Besonderheiten des Ersatzteilgeschäftes entwickelt. Es berücksichtigt mehrstufige Distributionsstrukturen mit vertikalen und horizontalen Warenströmen inklusive vorwärts- und rückwärts gerichteter Logistik. Ersatzteilbedarfe sind sehr spontan und nicht immer vorhersehbar. Daher muss die Planung sowohl geplante als auch ungeplante Ereignisse mit einbeziehen. Mit Hilfe geeigneter Prognoseverfahren werden hohe Verfügbarkeiten bei minimalen Lagerbeständen sichergestellt. Retouren werden bei der Beschaffungsplanung berücksichtigt. Desweiteren erfahren Ersatzteile in der Regel **einen langen Lebenszyklus** mit bis zu 25 Jahren mit entsprechenden **komplexen Nachfolgeketten**, die effizient abgebildet und geplant werden können. Die komplette Supply Chain einer Ersatzteilorganisation wird modelliert und abgebildet. Die Ersatzteilplanung verläuft entlang dieser Supply Chain Struktur unter Einbindung aller Distributionsstandorte.

Ersatzteilbeschaffung: SAP Supply Network Collaboration (SNC) stellt die **Integration Ihrer Lieferanten als festen Bestandteil Ihres Liefernetzwerkes mit der „Best-Fit-Strategie“** sicher, um Ihre Lieferanten mit minimalstem Aufwand besser managen und entwickeln zu können. Dabei können **Bestellungen und Umlagerungen effizient bearbeitet und kontrolliert werden** sowie **kritische Lieferengpässe in Zusammenarbeit mit den Lieferanten frühzeitig erkannt und gelöst werden**. Ein entsprechendes **Leistungsbeurteilungssystem der Lieferanten** rundet die Kernfunktionen ab.

Ersatzteil-Lagermanagement: SAP Extended Warehouse Management (EWM) unterstützt die große Anzahl an Ersatzteilen mit jeweils sehr unterschiedlichen Anforderungen an die Logistik in den Ersatzteillagern optimal abzuwickeln und umzuschlagen. Dabei ist es unabdingbar, optimale Wege, effiziente Ein- und Auslagerungsstrategien verbunden mit minimalem Einsatz notwendiger Ressourcen und

kurzen Reaktionszeiten zu erzielen.

Ersatzteil-Fulfillment: SAP Customer Relationship Management (CRM) inklusive **globaler Verfügbarkeitsprüfung (gATP)** sichert eine **effiziente Planung und Umsetzung von Marketingaktionen zur aktiven Marktbearbeitung** sowie eine **kundenorientierte Angebots- und Auftragsabwicklung**. Mit gATP können bereits während der Kundenanfrage **verbindliche Zusagen über Verfügbarkeit und Lieferzeiten getätigt werden**. Spezifisch im Ersatzteilgeschäft sind **Retouren**, ausgelöst durch z.B. defekte Ersatzteile oder Rückholaktionen, die entsprechend in Verbindung mit **Garantieabwicklung oder Gutschriftenaktionen** abgewickelt werden können. Die Abwicklung und Steuerung von **internen und externen Reparaturaufträgen** u.a. mit Austauschteilen runden den Prozess Ersatzteil-Fulfillment mit SAP CRM ab.

Unser Angebot an Sie:

Wir beraten Sie über die Einsatzmöglichkeiten von SPM in Ihrem speziellen Anwendungsfall. Anhand einer Live-Demo eines SPM Standarddurchlaufs können wir Ihnen ein genaues Bild über den Mehrwert von SPM für Ihr Unternehmen verschaffen. Gerne vereinbaren wir mit Ihnen kostenfrei einen Vorführtermin in unserem Stammhaus in Wiesloch oder direkt bei Ihnen vor Ort. Wir freuen uns darauf!

Ihr Ansprechpartner bei uns



Christian Schmaus
Telefon: +49 (0) 6222 92 21 - 0

Westernacher Business Management Consulting AG
Münchackerweg 1 · 69168 Wiesloch
scm@westernacher.com · www.westernacher.com